

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО МКК "КВКА"

<p>Требования Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих МФО</p>	<p>Информация в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих МФО</p>
<p>1. В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации (в случае если микрофинансовая деятельность осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), микрофинансовая организация обязана размещать следующую информацию:</p>	<p>1. В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации (в случае если микрофинансовая деятельность осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), микрофинансовая организация обязана размещать следующую информацию:</p>
<p>1) полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации;</p>	<p>Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "КВКА" Сокращенное название: ООО МКК "КВКА"</p>
<p>адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения,</p>	<p>Адрес в пределах места ее нахождения: 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Чернышевского, дом 5а, помещение 2.</p>
<p>адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения), контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией</p>	<p>Офис в г.Астрахань 1. Адрес: г. Астрахань, ул. Академика Королева/ ул. Ляхова, д. 31/10, лит.А, пом 002 а Телефон: 8 (8512) 99-99-77 Режим работы: пн - пт с 10.00 до 18.00, сб - вс выходной</p> <p>Офис в г.Воронеж Адрес: г. Воронеж, ул. Плехановская, д.35 Телефон: 8 (473) 275-75-55 Режим работы: пн - пт с 10.00 до 19.00, сб - вс выходной</p> <p>Офис в г.Краснодар Адрес: г. Краснодар, ул. Северная, 299 Телефон: 8 (861) 290-51-51 Режим работы: пн - пт с 10.00 до 19.00, сб - вс выходной</p> <p>Офис в г.Сочи Адрес: г. Сочи, пер. Виноградный, 2а Телефон: 8 (8622) 91-21-12 Режим работы: пн - пт с 10.00 до 19.00, сб - вс выходной</p> <p>Офис в г. Ставрополь Адрес: г. Ставрополь, ТЦ "45 Параллель", ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 109, оф. 308 Телефон: 8 (8652) 597-222 Режим работы: с 9.00 до 20.00, без выходных</p> <p>Офис в г. Пятигорск Адрес: г. Пятигорск, ул. Теплосерная, д. 146 Телефон: 8 (938) 356-51-69 Режим работы: с 9.00 до 20.00, без выходных</p>
<p>официальный сайт микрофинансовой организации (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)</p>	<p>Официальный сайт ООО МКК "КВКА": https://zalog30.ru/</p>
<p>о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций</p>	<p>ООО МКК "КВКА" зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 28 марта 2016г. Регистрационный номер: 001603712007793</p>
<p>о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)</p>	<p>ООО МКК "КВКА" с 30 апреля 2016 г. является постоянным членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" (СРО «МиР»).</p>
<p>текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих МФО</p>	<p>Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих МФО - в отдельном файле в разделе Документы на официальном сайте ООО МКК "КВКА" https://zalog30.ru/</p>
<p>2) о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату;</p>	<p>ООО МКК "КВКА" оказывает услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным ЦБ РФ 27.04.2018 г. Банком России, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным ЦБ РФ 22.06.2017 г. ООО МКК "КВКА" не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя).</p>
<p>3) об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;</p>	<p>Уважаемые клиенты! Менеджеры по работе с клиентами нашей компании в период, предшествующий получению микрозайма, разъяснят Вам условия договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Вы, как получатели финансовой услуги, намерены получить, при этом обеспечивается предоставление полной и достоверной информации о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях получателя финансовой услуги, связанных с получением микрозайма. Получатель финансовой услуги ознакомливается с правилами предоставления микрозаймов, информируется об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе кредитора и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.</p>

	<p>Получателю финансовой услуги доводится до сведения, что ООО МКК "КВКА" включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставляется копия документа, подтверждающего внесение сведений об ООО МКК "КВКА" в государственный реестр микрофинансовых организаций.</p>
<p>4) о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией);</p>	<p>Уважаемые клиенты! ООО МКК "КВКА" доводит до Вашего сведения, как получателей финансовых услуг, о наличии рисков, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма, и, как следствие, о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе о вероятности увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма в связи с возможностью применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма. ООО МКК "КВКА" информирует о том, что для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых ООО МКК "КВКА" условиях получателям финансовых услуг, в частности, необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
<p>5) о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;</p>	<p>Уважаемые клиенты! Федеральный закон №230-ФЗ от 03.07.2016 г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств, в частности, в главе 2 этого Закона отражены общие правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности. Правовое регулирование деятельности по возврату просроченной задолженности (действий, направленных на возврат просроченной задолженности) осуществляется также в соответствии с Гражданским кодексом РФ, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.</p>
<p>6) о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;</p>	<p>Уважаемые клиенты! Получатель финансовой услуги может любым удобным ему способом (почтовой связью, эл.почтой, по телефонной связи, нарочно) направить (предоставить) обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в адрес местонахождения ООО МКК "КВКА", включая адреса его офисов (обособленных подразделений); - в саморегулируемую организацию СРО «МиР», почтовый адрес и место расположения офиса: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, эл.почта: info@nprmir.ru; - в Отделение по Астраханской области Южного главного управления Банка России по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Никольская,3; Тел. (8512) 51-85-05, факс 51-03-08 или посредством направления на официальный сайт http://www.cbr.ru/tubr/z-o/ast-r-o/contacts/; - в территориальное подразделение Банка России, расположенное на территории субъекта РФ, в котором проживает получатель финансовой услуги (адрес соответствующего подразделения можно найти на сайте ЦБ РФ www.cbr.ru) либо в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг ЦБ РФ: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 (495) 771-91-00.
<p>7) о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p>	<p>Уважаемые клиенты! При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа ООО МКК "КВКА" доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО МКК "КВКА", претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В направляемой претензии указывается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование кредитора и сведения, достаточные для его идентификации; - размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии; - способ(ы) оплаты задолженности; - последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока; - способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).