

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)**

Общие условия договора потребительского кредита (займа) (далее по тексту также - Общие условия договора, Общие условия) регулируют отношения, возникающие между - Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КВКА» (сокращенное наименование организации - ООО МКК «КВКА» (далее - Займодавец), регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603712007793, Общество является членом Саморегулируемой организации «МиР», дата регистрации в реестр членов 30.04.2016г., адрес ООО МКК «КВКА» в пределах места нахождения: 414000 г. Астрахань, ул. Чернышевского 5 а, помещение 2) и получателем финансовых услуг-физическим лицом (далее по тексту - Заемщик), обратившимся к Займодавцу с намерением получить, получающим или получившим потребительский кредит (заем) (далее – потребительский заем). Общие условия являются частью договора потребительского кредита (займа) (далее – Договор потребительского займа), который состоит из Общих условий и индивидуальных условий Договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия договора, Индивидуальные условия).

Общие условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ), Федеральным законом № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Базовый стандарт).

Общие условия должны соответствовать информации, предоставленной Займодавцем Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ. Общие условия в части положений направлены на повышение информированности Заемщиков об условиях заключаемых договоров. Общие условия договора устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа. Общие условия договора не должны содержать обязанность Заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Займодавца или третьих лиц за плату. Настоящие Общие условия договора являются единственной стандартной формой (формуляром), в которой определены общие условия договора потребительского займа. Изменение Общих условий договора осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и включают в себя условия, предусмотренные частью 9 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ. Займодавец не может требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях договора. Если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия договора.

Займодавец в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") размещает информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, соответствующую требованиям части 4 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ. Для получения потребительского займа Заемщик обязан заполнить анкету заемщика - физического лица, в офисе Займодавца. При положительном решении Займодавца о предоставлении займа, между Займодавцем и Заемщиком заключается Договор потребительского займа, состоящий из двух частей - Индивидуальных условий договора и Общих условий договора. Заёмщик подписанием Договора подтверждает свое согласие с Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, и претензий к Кредитору по условиям предоставления, использования и

возврата денежных средств не имеет.

Договор потребительского займа считается заключенным после достижения сторонами согласия по Индивидуальным условиям Договора, со дня предоставления Кредитором Заёмщику суммы Займа, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

Документами, подтверждающими получение денежных средств Заемщиком от Займодавца, являются расходный кассовый ордер, с указанием номера договора займа, данных о Заемщике (фамилия, имя, отчество) и суммы займа, содержащий подпись Заемщика и др., а также платежное поручение о перечислении суммы займа на банковский счет Заемщика.

## **1. Предмет Общих условий договора потребительского займа**

1.1. Займодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее – Заем) в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денег и уплатить проценты за пользование займом в соответствии с условиями Договора, По Договору потребительского займа, срок возврата суммы Займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику-физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

1.2. Предоставление всей суммы потребительского займа производится единовременно или частями в сроки, указанные в п.2 Индивидуальных условий договора, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика, либо выдачи их наличными из кассы Займодавца.

1.3. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.

1.4. Местом исполнения Договора является адрес местонахождения офиса Займодавца.

## **2. Порядок начисления процентов и очередность погашения задолженности**

2.1. Начисление процентов производится со дня перечисления средств со счета (либо выдачи из кассы) Займодавца и заканчивается днем возврата на счет (либо в кассу) Займодавца всех перечисленных (выданных) средств по Договору.

2.2. При расчёте процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным тремстам шестидесяти пяти, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в месяце.

2.3. Если вносимая Заёмщиком сумма недостаточна для исполнения в полном объеме текущих обязательств по Договору, она учитывается Займодавцем независимо от назначения платежа, указанного Заемщиком в соответствующих расчетных документах, в следующем порядке:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пени);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;

- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

### **3. Обеспечение займа**

3.1. Заем предоставляется под обеспечение по отдельно заключаемому договору залога, заключенному между Займодавцем и Заемщиком и содержащим все условия и требования, применяемые к договорам залога. Залог должен обеспечивать требование в том объеме, какой оно предположительно может иметь к моменту удовлетворения, в частности проценты, неустойку, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также возмещение необходимых расходов Займодавца на содержание предмета залога и связанных с обращением взыскания на предмет залога и его реализацией расходов. Предмет залога должен быть ликвиден, не обременен залогом или иными правами третьих лиц.

### **4. Обязанности и права сторон**

#### **4.1. Права и обязанности Займодавца:**

4.1.1. Займодавец обязан в случае полного исполнения принятых Заемщиком обязательств по Договору выдать ему письменное подтверждение о прекращении действия обязанностей по Договору потребительского займа или подписать акт сверки платежей.

4.1.2. Займодавец вправе изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору, при этом Займодавец в порядке, установленном Договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

4.1.3. Займодавец вправе осуществлять проверку использования предоставленного целевого займа (если целевой характер займа предусмотрен Индивидуальными условиями договора) и наличие обеспечения возврата займа на месте.

4.1.4. Займодавец вправе требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, уплаты причитающихся по нему процентов, а также штрафных санкций при наступлении любого из ниже перечисленных случаев:

- не целевого использования займа, согласно п.11 Индивидуальных условий договора.
- образования у Заемщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по Договору:

1) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с уведомлением об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установлением срока возврата оставшейся суммы займа не менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления;

2) если Договор потребительского займа заключен на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней с уведомлением об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установлением срока возврата оставшейся суммы займа не менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

- если любое, или все обеспечения возврата займа утрачивают силу, или ухудшаются условия обеспечения по любым обстоятельствам;
- предоставления Займодавцу ложных сведений о финансовом состоянии Заемщика и других обстоятельств, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении займа;
- принятие органами власти и управления, судебными органами решений, которые могут прямым или косвенным образом повлиять на своевременный возврат займа.

4.1.5. Займодавец вправе предоставлять (направлять) информацию Заемщику одним из следующих способов: размещать информацию на информационных стендах в офисе Займодавца и на официальном сайте Займодавца в сети Интернет; вручать информационное сообщение Заемщику; отправлять письма почтовой связью; отправлять текстовые, голосовые и иные сообщения,

передаваемые по сетям электросвязи, подвижной радиотелефонной связи (в том числе SMS, звонки, сообщения в социальных сетях, сообщения на электронную почту).

#### **4.2. Права и обязанности Заемщика:**

4.2.1. Заемщик обязан использовать заем в строгом соответствии целям его привлечения, определенным в пункте 11 Индивидуальных условий договора.

4.2.2. Заемщик обязан возратить Займодавцу полученную сумму займа в срок и в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.3. Заемщик обязан своевременно согласно срокам установленным в графике платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора, осуществлять погашение платежей путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту выдачи займа или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца. Если Заемщик не возвращает в срок сумму займа, на нее помимо процентов за пользование займом начисляется неустойка (пени, штраф) в размере, установленном Договором. Размер неустойки и порядок ее исчисления определяются Индивидуальными условиями договора.

4.2.4. Заемщик в случае получения от Займодавца уведомления о досрочном возврате суммы займа, обязан исполнить такое требование в срок, указанный в этом уведомлении с учетом норм Федерального закона №353-ФЗ.

4.2.5. Заемщик обязан отвечать на вопросы сотрудников Займодавца в отношении займа и его обслуживания, давать пояснения и совершать другие действия, необходимые для выяснения Займодавцем обстоятельств, подтверждающих платежеспособность Заемщика по погашению займа и уплате процентов, предоставлять (направлять) информацию Займодавцу одним из следующих способов: отправлять заказным письмом с уведомлением о вручении; вручать информационное сообщение в офисе Займодавца уполномоченному представителю Займодавца под роспись.

4.2.6. Заемщик имеет право досрочно погасить сумму потребительского займа в полном объеме или частично, уплатив проценты за фактический срок пользования им, а также соответствующую неустойку (пени, штраф), если он допускал просрочки при исполнении обязательств, предусмотренных Договором.

4.3. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение Договора с Заемщиком.

4.4. Займодавец не вправе заключать с Заемщиком Договор, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных п.5 ст.10 Базового стандарта: 1) POS-микрозаймы; 2) выданные до 01.04.2018 г. микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей или срок возврата которых не превышает 6 (шести) календарных дней; 3) выданные с 01.04.2018 г. микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей и срок возврата которых не превышает 7 (семи) календарных дней; 4) микрозаймы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких микрозаймов.

#### **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий Договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

5.2. Споры по Договору, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ. Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, определяющего подсудность дел гражданского судопроизводства.

5.3. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и

разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Отдельные пункты Договора могут быть изменены по соглашению Сторон, что оформляется дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами. Продление Договора (пролонгация) на определенный или неопределенный срок, возможна исключительно после подписания Сторонами Договора дополнительного соглашения к Договору. Займодавец вправе отказать Заемщику в пролонгации Договора.

6.2. Заемщик в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006г., подписывая Договор, дает свое бессрочное (до даты отзыва путём подачи Займодавцу соответствующего заявления в произвольной форме) согласие на обработку, использование и передачу своих персональных данных (любой информации, относящейся к Заемщику, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов), содержащихся в Договоре, а также в представленных Заемщиком документах, также согласен с тем, что такие данные будут переданы Займодавцем операторам систем обработки личных данных, а также в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, предусмотренных Договором, третьим лицам с целью принудительного взыскания, в рамках законодательства Российской Федерации.

Заемщик не возражает против:

- предоставления Займодавцем информации о его персональных данных в бюро кредитных историй, созданных в соответствии с законодательством РФ;
- получения и проверки Займодавцем любых данных о Заемщике в связи с исполнением Договора.

6.3. Заемщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй информации о Заемщике, предусмотренной Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г.

6.4. Заемщик подтверждает, что Договор заключается не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для Заемщика условиях, и не является для него кабальной сделкой

6.5. Заемщик подтверждает, что не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора, отсутствие обстоятельств, вынуждающих совершить Договор на крайне невыгодных для себя условиях, Договор заключен не под влиянием обмана, злоупотребления доверием, а также не вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств, подписан Заемщиком после прочтения, содержание полностью соответствует волеизъявлению Заемщика.

6.6. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае утраты одной из сторон своего экземпляра Договора, эта сторона может потребовать от другой стороны подписать его дубликат, либо содействия в нотариальном удостоверении дубликата. Все расходы, связанные с восстановлением утерянного экземпляра, несет сторона, его утратившая.

6.7. Заемщик осведомлен, что он может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе уголовной, за предоставление заведомо ложной информации в анкете заемщика - физического лица, в случаях невозврата займа и неуплаты других платежей по Договору.

6.8. Заемщик подтверждает, что на момент подписания Договора он проинформирован об условиях Договора, им получены от Займодавца разъяснения о содержании всех и каждого в отдельности пункта условия Договора (в том числе Общих условий и Индивидуальных условий) и то, что Заемщик ознакомлен и согласен с ними.

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.