

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО МКК "КВКА"

(в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее - Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг)

Требования Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг	Информация в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг
В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте микрофинансовой организации (в случае если микрофинансовая деятельность осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), микрофинансовая организация обязана размещать следующую информацию:	
1) полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации;	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "КВКА" Сокращенное название: ООО МКК "КВКА"
адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения,	Адрес в пределах места нахождения: 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Чернышевского, дом 5а, помещение 2
режим работы микрофинансовой организации, контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	Телефон: 8 (8512) 99-99-77 Режим работы: пн - пт с 10.00 до 18.00, сб - вс выходной
официальный сайт микрофинансовой организации	Официальный сайт ООО МКК "КВКА": https://zalog30.ru
о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	ООО МКК "КВКА" зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 28 марта 2016г. Регистрационный номер: 001603712007793
о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК "КВКА" с 30 апреля 2016 г. является постоянным членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" (СРО «МиР»).
текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг находится в отдельном файле в разделе Документы на официальном сайте ООО МКК "КВКА" https://zalog30.ru/
2) о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе	ООО МКК "КВКА" оказывает услуги по предоставлению потребительских микрозаймов с обеспечением в виде залога движимого имущества (автотранспортные средства) получателям финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от

<p>оказываемых за дополнительную плату;</p>	<p>02.07.2010 №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным ЦБ РФ 27.04.2018 г. Банком России, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным ЦБ РФ 22.06.2017 г.</p> <p>ООО МКК "КВКА" не осуществляет привлечение денежных средств физических лиц (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя).</p>
<p>3) об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;</p>	<p>Уважаемые клиенты! Менеджеры по работе с клиентами нашей компании в период, предшествующий получению микрозайма, разъяснят Вам условия договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Вы, как получатели финансовой услуги, намерены получить, при этом обеспечивается предоставление полной и достоверной информации о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях получателя финансовой услуги, связанных с получением микрозайма. Получатель финансовой услуги ознакамливается с правилами предоставления микрозаймов, информируется об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе кредитора и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также связанных с нарушением условий договора микрозайма. Получатель финансовой услуги ознакамливается с информацией о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, в ответ на запрос микрофинансовой организации до заключения договора потребительского займа могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа, включая следующие сведения: 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3000 руб.; 2) о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги; 3) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30000 руб.; 4) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100000 руб. Получателю финансовой услуги доводится до сведения, что ООО МКК "КВКА" включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставляется копия документа, подтверждающего внесение сведений об ООО МКК "КВКА" в государственный реестр</p>

	микрофинансовых организаций.
4) о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией);	Уважаемые клиенты! ООО МКК "КВКА" доводит до Вашего сведения, как получателей финансовых услуг, о наличии рисков, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма, и, как следствие, о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе о вероятности увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма в связи с возможностью применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма. ООО МКК "КВКА" информирует о том, что для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых ООО МКК "КВКА" условиях получателям финансовых услуг, в частности, необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
5) о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;	Уважаемые клиенты! ООО МКК "КВКА" доводит до Вашего сведения, что Федеральный закон №230-ФЗ от 03.07.2016 г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств, в частности, в главе 2 этого Закона отражены общие правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности. Правовое регулирование деятельности по возврату просроченной задолженности (действий, направленных на возврат просроченной задолженности) осуществляется также в соответствии с Гражданским кодексом РФ, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.
6) о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том	Уважаемые клиенты! Получатель финансовой услуги может установленным способом (почтовой связью, эл.почтой, по телефонной связи, иными способами) направить (предоставить) обращение:

<p>числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - в адрес местонахождения ООО МКК "КВКА": 414000, Астраханская обл., г.Астрахань, ул.Чернышевского, д.5а, пом.2; конт.тел.: 8 (8512) 99-99-77; эл.почта: ast.kvka@mail.ru; - в саморегулируемую организацию СРО «МиР», почтовый адрес и место расположения офиса: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, этаж 2, пом.11; эл.почта: info@nrmir.ru; тел. «горячей линии» 8-800-775-27-55, а также с помощью формы на официальном сайте СРО «МиР» www.nrmir.ru; - в Отделение по Астраханской области Южного главного управления Банка России по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Никольская,3; Тел. (8512) 32-60-24, факс 51-03-08 или с помощью формы на сайте Банка России www.cbr.ru; - в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг ЦБ РФ (по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. +7 (499) 300-30-00; 8-800-300-30-00 или с помощью формы на сайте Банка России www.cbr.ru; - в Службу финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ») по адресу: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., д.3; тел. 8 (800) 200-00-10; с помощью личного кабинета потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.
<p>7) о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p>	<p>Уважаемые клиенты! При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа ООО МКК "КВКА" доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО МКК "КВКА", претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В направляемой претензии указывается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование кредитора и сведения, достаточные для его идентификации; - размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии; - способ(ы) оплаты задолженности; - последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока; - способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).