

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КВКА»

Настоящие Правила предоставления потребительского займа (далее по тексту - «Правила») разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КВКА» (далее по тексту – ООО МКК «КВКА», Общество, Займодавец, Кредитор) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее по тексту – Федеральный закон №151-ФЗ), Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – Федеральный закон №353-ФЗ), иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены Генеральным директором как единоличным исполнительным органом Общества. Правила определяют порядок и условия предоставления потребительского займа в ООО МКК «КВКА», иную информацию, необходимую для исполнения условий договора потребительского займа и регулируют отношения, возникающие между Обществом и физическим лицом (Заёмщиком), в связи с предоставлением Заёмщику нецелевого потребительского займа.

Настоящие Правила содействуют укреплению финансовой стабильности ООО МКК «КВКА», выявлению и предотвращению злоупотреблений на финансовом рынке, служат целям минимизации риска вовлечения микрокредитных компаний, обслуживающих их кредитных организаций в легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Правила содержат в себе информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, предоставляемого ООО МКК «КВКА».

Копия настоящих Правил имеется в офисе Общества, где осуществляется прием Заемщиков и оформление договоров, в месте, доступном для ознакомления с ними любого заинтересованного лица (в том числе лица, подавшего заявку на предоставление займа), а также на сайте Общества в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту Правил - сеть Интернет) по адресу: www.zalog30.ru.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Указанные ниже термины, будут иметь следующие определения:

1.1. Кредитор (Займодавец) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КВКА» (сокращенное наименование: ООО МКК «КВКА», ОГРН 1153025007189), являющееся некредитной финансовой организацией, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в денежной форме. Кредитор внесен в государственный реестр микрофинансовых организаций 28 марта 2016г. за №001603712007793. Адрес места нахождения: 414000, г. Астрахань, ул. Чернышевского 5А, помещение 2. Контактный телефон: 8-8512-99-99-77. Официальный сайт Общества в сети «Интернет» - www.zalog30.ru. Общество является с 30 апреля 2016 г. постоянным членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" (СРО «МиР»).

1.2. Заёмщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Информация о видах займа содержится в офисе и на сайте Кредитора.

1.3. Договор – договор потребительского займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ, заключаемый между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ и в порядке, определенном настоящими Правилами, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий договора потребительского займа.

Индивидуальные условия и Общие условия договора потребительского займа должны соответствовать информации, предоставленной Кредитором Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.

1.4. Индивидуальные условия – составная часть Договора потребительского займа, отражаемая в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора потребительского займа, четким, хорошо читаемым шрифтом.

Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально и включают в себя следующие условия:

- 1) сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;
- 2) срок действия договора потребительского займа и срок возврата потребительского займа;
- 3) валюта, в которой предоставляется потребительский заем;
- 4) процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона №353-ФЗ, ее значение на дату предоставления Заемщику индивидуальных условий;

- 5) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский заем;

- 5.1) указание на изменение суммы расходов Заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского займа переменной процентной ставки потребительского займа на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского займа;

- 6) количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядок определения этих платежей;

- 7) порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате потребительского займа;

- 8) способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа;

- 9) указание о необходимости заключения Заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского займа;

- 10) указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа и требования к такому обеспечению;

- 11) цели использования Заемщиком потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком потребительского займа на определенные цели);

- 12) ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- 13) возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

- 14) согласие Заемщика с Общими условиями договора потребительского займа соответствующего вида;

- 15) услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Заемщика на их оказание;

- 16) способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком;

- 17) порядок извещения об изменении контактной информации Заемщика.

Если Общие условия договора потребительского займа противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.5. Общие условия – составная часть Договора потребительского займа, устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются Кредитором в местах оказания услуг - в офисе и на сайте Кредитора;

1.6. Сумма займа – нецелевые денежные средства в рублях РФ, предоставленные Кредитором Заёмщику в рамках Договора в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях возмездности, возвратности, срочности. Информация о возможных суммах займов содержится в офисе и на сайте Кредитора. Все виды займов, предоставляются Кредитором исключительно в валюте РФ - российских рублях, являющихся законным платёжным средством на территории РФ. Заем может быть предоставлен Кредитором по выраженному Заёмщиком желанию, получившему графическое отражение в Индивидуальных условиях Договора займа, несколькими способами: наличными денежными средствами из кассы Кредитора, расположенной в офисе Кредитора; безналичным перечислением денежных средств на личный банковский счет Заемщика по реквизитам, указанным Заёмщиком. Кредитор не осуществляет предоставление займа с условием об использовании полученного займа на определенные цели, в связи с чем определение порядка предоставления Заёмщиком информации об использовании займа не предоставляется за отсутствием.

1.7. Заявление и анкета – подписанное Заемщиком заявление о предоставлении потребительского займа, поданное Заёмщиком Кредитору в целях рассмотрения возможности заключения Договора, содержащее волеизъявление Заемщика на получение займа на определенный срок и на определенную сумму; анкета – подписанный Заемщиком документ, содержащий сведения о Заемщике, предоставленные им при обращении в офис Кредитора, необходимые Кредитору для принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении займа.

1.8. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах и датах Платежей (сумм денежных средств, уплачиваемых Заёмщиком в пользу Кредитора в соответствии с Договором займа, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Суммы займа и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также об общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия Договора.

1.9. Полная стоимость потребительского займа - определяемые как в процентах годовых, так и в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию потребительского займа и погашению задолженности по потребительскому займу, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи займа или изменений условий Договора потребительского займа. Информация о диапазоне значений полной стоимости потребительского займа содержится в офисе и на сайте Кредитора.

При добросовестном и надлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, заключенного между Заёмщиком и Кредитором, в соответствии с условиями такого Договора, увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

Полная стоимость потребительского займа рассчитывается в порядке, установленном в соответствии с положениями п. 1 ст. 6 Федерального закона № 353-ФЗ. Полная стоимость потребительского займа размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Договора перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия Договора, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского займа в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского займа, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Договора.

1.10. Срок возврата займа – установленный Договором срок для возврата Заемщиком Кредитору Суммы займа. Периодичность платежей по возврату Суммы займа – одновременно в конце срока действия Договора. Срок уплаты Процентов - установленный в соответствии с условиями Договора срок уплаты Заемщиком процентов по займу, указываемый в Графике платежей.

Полный досрочный возврат займа – возврат Заёмщиком Суммы займа до наступления Срока возврата займа. Частичный досрочный возврат - возврат Заёмщиком части Суммы займа до наступления Срока возврата займа. Уплата Заемщиком неустойки (штраф, пени) при полном досрочном возврате займа или частичном досрочном возврате займа не предусмотрена.

1.11. Проценты – плата за пользование займом, определяемая с применением ставки в процентах годовых, в размере и порядке, определенном Договором, которая начисляется со дня, следующего за днем предоставления займа и до дня полного возврата суммы займа включительно, и уплачивается в соответствии с Графиком платежей. Расчетный период для начисления процентов – месяц, периодичность уплаты процентов – ежемесячная. Информация о величине процентных ставок в процентах годовых содержится в офисе и на сайте Кредитора. Кредитор не осуществляет предоставление займа с условием об использовании переменной процентной ставки займа, поэтому сумма расходов Заёмщика не изменяется на 1 (один) процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения Договора, в связи с чем информация об изменении суммы расходов Заёмщика не предоставляется за отсутствием.

1.12. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заёмщиком Кредитору по Договору, включая Сумму займа, начисленные, но не уплаченные, Проценты и неустойку (штраф, пени) за нарушение сроков Платежей.

Условиями Договора не предусмотрено иных платежей в случае своевременного и добросовестного исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору.

Реструктуризация задолженности - решение Кредитора в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Пролонгация Договора - разновидность Реструктуризации задолженности, осуществляемая путем заключения между Заёмщиком и Кредитором Соглашения о продлении срока возврата займа, то есть о переносе срока возврата займа на более позднюю дату при соблюдении иных условий, установленных условиями Договора.

Заёмщику доступны следующие способы уплаты Задолженности, включая способы возврата Суммы займа, уплаты Процентов за пользование займом, а также уплаты неустойки (штраф, пени) за нарушение сроков Платежей: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора по банковским реквизитам, информация о которых доступна в офисе Кредитора; внесением наличных денежных средств в кассу Кредитора в офисе Кредитора. Бесплатным для Заёмщика способом исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору займа является внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора в офисе Кредитора.

1.13. Офис Кредитора – офис обслуживания Заемщиков, по месту нахождения которого оборудованы стационарные рабочие места для сотрудников Кредитора, предназначенные для выдачи займов, включая осуществление консультаций Заёмщиков по условиям предоставления, использования и возврата потребительских займов, прием Заявлений о предоставлении займа и оформлении документов, необходимых для предоставления займа Заёмщику. С информацией о местонахождении Офиса Заёмщик может ознакомиться на информационных стендах, расположенных в Офисе, на сайте Кредитора www.zalog30.ru, а также получить данную информацию по телефону, указанному на сайте Кредитора.

1.14. Сотрудник Кредитора – сотрудник Кредитора, в обязанности которого входит содействие Заёмщику в заключении и обслуживании Договора, включая взаимодействие с Заёмщиком, оказание финансовых услуг в части разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заёмщик намерен получить, оформление документов, необходимых для предоставления Займа, и выдачу Займа;

1.15. Финансовые услуги - услуги по предоставлению потребительских займов получателям финансовых услуг;

1.16. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа – информация, размещенная в местах оказания услуг, в том числе на официальном сайте

Кредитора в сети Интернет, соответствующая требованиям части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ. Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Федеральном законе № 353-ФЗ, Федеральном законе №151-ФЗ и иных нормативно-правовых актах РФ.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЕМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА И АНКЕТЫ

2.1. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, предусмотренная ч. 4 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ доводится до сведения Заемщика бесплатно путем размещения на сайте и в офисе Кредитора. Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

До подачи Заявления и заполнения анкеты Заёмщик знакомится с настоящими Правилами и Общими условиями, которые размещены в офисе и на сайте Кредитора.

2.2. После ознакомления с указанными в пункте 2.1 настоящей главы документами Заявление, Анкета, согласие на обработку персональных данных оформляются Заёмщиком в офисе Кредитора, предварительная заявка на заем может быть оформлена на сайте Кредитора. Перечень информации, включаемой в Анкету Заемщика:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты паспорта гражданина РФ Заемщика;
- номер доступного мобильного телефона Заёмщика, а также дополнительные номера контактных телефонов, обеспечивающих возможность взаимодействия с Заёмщиком;
- адрес регистрации и фактического места жительства;
- семейное положение, количество иждивенцев, совокупный доход в месяц;
- данные об источниках и размере доходов Заёмщика;
- сведения о трудоустройстве Заёмщика, в том числе название работодателя (организации, ИП), контактная информация, должность Заёмщика, трудовой стаж;
- сведения об имеющихся кредитах и займах с указанием периодичности и сумм платежей;
- о факте производства о банкротстве, в том числе за 5 (пять) лет до даты подачи такого заявления.

2.3. При подаче Заявления и анкеты в офисе Кредитора, Заёмщик, в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными, в присутствии сотрудника Кредитора собственноручно подписывает Заявление и анкету, заполненную по форме, утвержденной Кредитором, согласие на обработку персональных данных и передает их сотруднику Кредитора вместе со своим паспортом гражданина Российской Федерации.

Отсутствие паспорта Заемщика является основанием для отказа в принятии Кредитором Заявления и анкеты. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика дополнительные документы для оценки кредитоспособности Заемщика и принятия решения по Заявлению и анкете, в том числе согласие Заемщика на запрос кредитной истории (кредитного отчета), подписываемое Заемщиком в присутствии сотрудника Кредитора, оригинал и копию паспорта транспортного средства, оригинал и копию свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, а также при необходимости иные документы. Копии документов должны предоставляться вместе с оригиналами для сверки сотрудником Кредитора, должны ясно читаться и не иметь искажений. При необходимости с предоставленных Заемщиком оригиналов документов сотрудник Кредитора может самостоятельно изготовить копии. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

2.4. В случае подачи предварительной заявки через сайт Кредитора, Заёмщик предупреждается о требованиях Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» относительно условий обработки персональных данных и после подтверждения согласия на обработку персональных данных заполняет поля электронной заявки.

2.5. Заем может быть предоставлен под обеспечение по отдельно заключаемому договору залога, заключенному между Кредитором и Заемщиком и содержащим все условия и требования,

применяемые к договорам залога. Залог должен обеспечивать требование в том объеме, какой оно предположительно может иметь к моменту удовлетворения, в частности проценты, неустойку, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также возмещение необходимых расходов Кредитора на содержание предмета залога и связанных с обращением взыскания на предмет залога и его реализацией расходов. Предмет залога должен быть ликвиден, не обременен залогом или иными правами третьих лиц.

2.6. Заёмщик предупреждается, что сведения, предоставленные Заёмщиком при подаче Кредитору Заявления и анкеты, а также в ответе Заемщика на уточняющий запрос Кредитора до заключения Договора могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора, включая следующие сведения: 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении заявления о предоставлении займа на сумму, превышающую 3000 руб.); 2) о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями Договора; 3) о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления о предоставлении займа на сумму, превышающую 30000 руб.); 4) о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления о предоставлении займа на сумму, превышающую 100000 руб.).

2.7. При приеме Заявления, анкеты и иных документов сотрудник Кредитора должен проверить предоставленные Заемщиком сведения на полноту и достоверность, проверить подлинность (действительность) предоставленных документов, определить источники погашения займа, наличие и состав возможного обеспечения, размер доходов, состояние кредитной истории и имущественное положение Заемщика и поручителей (при наличии поручителей), состояние, местонахождение и примерную стоимость залогового имущества, проверить дееспособность Заемщика. По некоторым видам займов обязательным условием может являться осмотр сотрудником Кредитора имущества, передаваемого Заемщиком в залог. Сотрудник Кредитора может провести собеседование с Заемщиком по телефону и/или лично с целью уточнения сведений, представленных Заемщиком в Анкете и заявлении, или получения дополнительных сведений о Заемщике, необходимых для принятия решения о предоставлении займа. Кроме того, Кредитор вправе всеми доступными и законными способами проверить достоверность сведений, представленных Заемщиком в Анкете и заявлении, в том числе обращаться к третьим лицам с запросами о подтверждении достоверности предоставленных Заемщиком сведений. При необходимости Кредитор осуществляет сбор дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Заемщика с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Заемщика.

2.8. Заемщик обязан проверить точность и достоверность сведений, отраженных в Заявлении и анкете перед их подписанием. Заемщик несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и точность информации, предоставляемой Обществу.

2.9. Для получения займа Заемщик должен отвечать следующим требованиям:

- являться физическим лицом;
- быть старше 18 лет, но не более 70 лет;
- являться гражданином Российской Федерации;
- обладать паспортом гражданина РФ, удостоверяющим личность гражданина РФ на территории РФ;
- иметь постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ;
- являться полностью дееспособным, что означает, что в отношении лица отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; лицо не обладает признаками, явно свидетельствующими о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия; лицо не состоит на учете в психоневрологическом диспансере или наркологическом диспансере;
- на момент обращения за займом обладать регулярным ежемесячным денежным доходом, позволяющим беспрепятственно вернуть Сумму займа, а также проценты по нему, в срок, предусмотренный Договором займа;
- иметь мобильный телефон и постоянную возможность пользоваться им.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Рассмотрение Заявления, анкеты и иных документов Заёмщика, оценка его кредитоспособности в офисе-Кредитора осуществляются бесплатно.

3.2. Срок рассмотрения заявления о предоставлении займа зависит от вида займа. Кредитор принимает решение относительно Заявления и предлагает заключить Договор, предоставляя Заемщику Индивидуальные условия Договора, или принимает решение об отказе в заключении Договора с Заёмщиком в течение от нескольких минут до одного рабочего дня с момента получения всей информации о Заемщике, необходимой для принятия решения о предоставлении займа, положительное решение о выдаче займа будет действовать в течении последующих 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора. Решение о предоставлении займа доводится до Заемщика посредством сообщения сотрудником Общества на личном приеме, или посредством телефонной связи на номер, указанный Заемщиком в заявлении и анкете.

3.3. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, составляющего 5 (пять) рабочих дней со дня их получения Заемщиком, Договор не считается заключенным. Заёмщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора любым указанным в Индивидуальных условиях Договора способом с момента предоставления Кредитором Заёмщику Индивидуальных условий Договора займа и до момента получения денежных средств.

В случае, если Заёмщик подал Заявление в офис Кредитора, но решение о выдаче займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема его Заявления к рассмотрению.

3.4. Сотрудник, ответственный за принятие решения о выдаче займа, имеет право мотивированно отказать в заключении Договора. Решение об отказе в выдаче займа может приниматься в следующих случаях (но не исключительно):

- непредоставления и несоответствия документов, предусмотренных настоящими Правилами или запрошенных Обществом, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставления поддельных, недействительных (или) недостоверных документов и сведений;
- если имеются иные обстоятельства, препятствующие заключению договора займа или свидетельствующие о возможности невыполнения его условий, в том числе в случае наличия у Кредитора опасений, что заём не будет возвращен в срок, либо при наличии несоответствия информации о Заёмщике условиям предоставления займа.

При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи займа Кредитор может также применить иные критерии и учесть другие обстоятельства.

По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении займа Кредитор может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора. Информация об отказе от заключения Договора потребительского займа либо о предоставлении потребительского займа или его части направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях".

3.5. При принятии решения могут устанавливаться дополнительные условия (требования), необходимые для получения займа (предоставление дополнительного обеспечения, документов, прекращение обязательств и т.п.) или обязанности Заемщика на период пользования займом

(предоставить документы; заключить договор залога и т.д.). Сумма, срок, обеспечение займа могут быть изменены по согласованию с Заемщиком.

3.6. При наличии в передаваемых Кредитором Заемщику Индивидуальных условиях Договора займа обязанности Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору займа и заключить с Кредитором договор залога, Заемщику одновременно передается на ознакомление и рассмотрение проект договора залога, сторонами которого являются лица, указанные в Индивидуальных условиях Договора займа в качестве Кредитора и Заемщика и поименованные в проекте договора залога, соответственно, как залогодержатель и залогодатель. Предметом договора залога является принадлежащее залогодателю на праве собственности движимое имущество (автотранспортное средство). Залоговая стоимость предмета залога по договору залога согласовывается между сторонами договора залога. Проектом договора залога предусматривается, что залогодержатель приобретает право обратиться с иском на предмет залога для удовлетворения своих требований в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обеспеченного залогом обязательства.

3.7. При предоставлении Заемщику Индивидуальных условий Договора сотрудник Кредитора разъясняет Заемщику до получения им займа существенные условия Договора займа (Срок возврата займа, Сумма займа, размер Процентов, последствия нарушения сроков возврата займа и т.п.) и связанного с Договором займа договора залога (если обязанность Заемщика заключить договор залога предусмотрена Индивидуальными условиями Договора займа), а также отвечает на вопросы Заемщика относительно положений Общих условий, Правил и иных документов, имеющих отношение к заключению Договора займа. Указанную консультацию Заемщик также может получить по телефону, указанному на сайте Кредитора.

3.8. Сторонами согласовываются следующие условия об уступке прав (требований) по Договору третьим лицам:

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ.

3.9. Перед подписанием Индивидуальных условий Заемщик должен на основании информации, предоставленной ему Кредитором, проанализировать и учесть:

- последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием;

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);

- возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору, -

после чего Заемщик должен принять обоснованное решение о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых Кредитором условиях.

3.10. Договоры страхования у Общества отсутствуют. Общество не обязывает Заемщика к заключению иных договоров или к обязательному получению Заемщиком каких-либо иных услуг в связи с Договором займа, помимо самого Договора займа и договора залога, поэтому информация о возможности Заемщика согласиться с заключением иных договоров и (или) оказанием иных услуг либо отказаться от них не приводится.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ, ПОЛУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Если Общество принимает решение о предоставлении займа, уполномоченный сотрудник Общества предоставляет Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых Общество готово предоставить Заемщику заём. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заемщик обращается в Общество с желанием заключить Договор потребительского займа на индивидуальных условиях, полученных им в Офисе Общества, уполномоченный сотрудник Общества проводит идентификацию Заемщика и осуществляет оформление Договора займа.

4.2. Оформление Договора займа при отсутствии у Заемщика оригинала паспорта гражданина РФ не осуществляется. Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и (или) если Заемщик покидал Офис Общества после оформления заявления о предоставлении займа, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку паспорта гражданина РФ Заемщика. При этом Общество отказывает в заключении Договора займа, если паспорт гражданина РФ Заемщика отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания Индивидуальных условий Общество получило данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Общества на заключение Договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Заемщик не обращается в Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора займа на предложенных ему Индивидуальных условиях либо в течение этого срока обращается в Общество с желанием заключить Договор займа на иных условиях, Заемщик признается отказавшимся от заключения Договора займа. Если Заемщик обращается в Общество по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора займа на полученных им Индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить заём на иных условиях независимо от срока такого обращения, уполномоченный сотрудник Общества принимает новое заявление о предоставлении займа и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия Обществом решения о предоставлении займа, с самого начала.

4.3. Если Заемщик согласен на получение займа на предложенных Обществом Индивидуальных условиях, и срок 5 (пять) рабочих дней с даты получения Заемщиком Индивидуальных условий не истек, уполномоченный сотрудник Общества распечатывает договор займа, включающий Индивидуальные условия договора потребительского займа, в 2 (двух) экземплярах, один из которых остаётся у Заемщика, а второй у Кредитора. Заемщик первым подписывает оба экземпляра. Уполномоченный сотрудник Общества подписывает оба экземпляра договора займа, включающего Индивидуальные условия договора потребительского займа, и скрепляет печатью. Договор считается заключенным, если между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие и подписаны Индивидуальные условия договора, включающие условия, указанные в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, и Заемщику переданы денежные средства. Договор действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Общими условиями. Вместе с подготовкой Индивидуальных условий договора потребительского займа уполномоченный сотрудник Общества формирует заёмное дело, в которое подкрепляются заявление о предоставлении займа, анкета, согласие на обработку персональных данных, копия паспорта гражданина РФ Заемщика, подписанный Заемщиком и уполномоченным сотрудником Общества экземпляр Договора займа, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, и иные необходимые документы. Выдача займа производится в соответствии с условиями подписанного Договора займа. Заём может быть предоставлен только в месте нахождения Офиса Общества, в котором он оформлен (сторонами подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа). Заём выдается единовременно в полной сумме или (если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора) частями в сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора. Заемщик получает заём сразу после подписания Индивидуальных условий уполномоченным сотрудником Общества. С экземпляром подписанных лично Заемщиком и представителем Кредитора Индивидуальных условий договора займа, Заемщик получает на руки также подписанный им собственноручно График платежей, являющийся неотъемлемой частью Договора. Возврат суммы

займа и уплата процентов по Договору осуществляется посредством платежей, размер и сроки уплаты - которых определяются в Графике платежей (Приложение к Договору).

Кредитор не предоставляет Займы на условиях перевода денежных средств в иностранной валюте третьим лицам по указанию Заёмщика при предоставлении Займа, поэтому информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении Займа, отличается от валюты Займа, не предоставляется за отсутствием.

При неполучении Заёмщиком займа Договор считается незаключенным в силу ст.807 Гражданского Кодекса Общество предоставляет Заёмщику информацию о сроках осуществления платежей и суммах платежей, включая сумму займа и сумму процентов, по Договору путем выдачи ему на руки документа – Графика платежей.

4.4. Размеры платежей в Графике платежей устанавливаются с использованием формулы дифференцированного платежа, с погашением основного долга в конце срока, исходя из условий Договора. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня, следующего за днем предоставления займа, до дня полного возврата суммы займа включительно. Платеж по уплате процентов равен сумме начисленных за данный расчетный период (месяц) процентов по день окончания данного расчетного периода включительно.

Заемщик вправе вернуть сумму займа в любой день до наступления даты, указанной в Индивидуальных условиях в качестве срока возврата займа, уплатив при этом проценты за пользование займом, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата займа (включительно) исходя из величины процентной ставки по Договору, указанной в Индивидуальных условиях. При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность платежей по Договору займа не изменяется. Размер платежа изменяется (пропорционально) на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга.

Исполнение обязательств Заёмщиком по Договору займа допускается по выбору Заёмщика любым из способов: путём внесения наличных денежных средств в кассу Заёмщика в счёт исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом (бесплатный способ); путём осуществления перевода денежных средств в счёт исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчётов, посредством зачисления денежных средств на расчётный счёт Кредитора. Обязанность Заёмщика по оплате суммы займа и начисленных процентов считается выполненной, в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом в кассу Кредитора в офисе Кредитора или на расчётный счёт Кредитора в день погашения задолженности в соответствии с Договором и Графиком платежей. В случае невозможности внесения Заёмщиком единовременного платежа по Договору займа в полном объеме Займодавец вправе пролонгировать действие Договора после погашения Заёмщиком начисленных за пользование денежными средствами процентов.

ГЛАВА 5. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

5.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа Заёмщик (его правопреемник, поручитель, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

5.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол № КФНП-1 от 22.06.2017г.).

5.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заёмщика в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы потребительского займа:

- смерть Заёмщика;

- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщика или его близких родственников;
- присвоение Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского займа;
- тяжелое заболевание Заёмщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заёмщика;
- потеря работы или иного источника дохода Заёмщика в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заёмщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.

5.4. Указанные в пункте 5.3 настоящих Правил факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом.

5.5. По итогам рассмотрения заявления Заёмщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заёмщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации не позднее 12 рабочих дней со дня получения заявления о реструктуризации.

5.6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе заёмщику Общество предлагает заёмщику заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Кредитор вправе с согласия Заёмщика на любой стадии взаимодействия (получения Заявления, анкеты, заключения и обслуживания Договора) обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика, путем уточнения (обновления, изменения), извлечения, предоставления, доступа, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в течение срока действия Договора, в том числе включая срок нахождения Договора в просрочке или судебном разбирательстве по поводу или в связи с Договором, а также срок, который является обязательным для хранения персональных данных Заёмщика в соответствии с требованиями Федеральных законов от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также нормативно-правовых актов, изданных государственными органами и ведомствами во исполнение вышеуказанных федеральных законов. Заёмщик предоставляет Кредитору право передавать персональные данные Заёмщика юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного

вида деятельности, включенным в государственный реестр, в целях взыскания просроченной задолженности Заёмщика, если таковая возникает у Заёмщика. В случае уступки прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Кредитная история субъекта кредитной истории, содержание которой определяется статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй без получения согласия Заёмщика на ее предоставление.

6.2. Общество обеспечивает хранение результатов проведения оценки платежеспособности Заемщика (поручителя - при его наличии) в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим Заемщиком договорам займа. Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков, а также об иных сведениях, охраняемых законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда на разглашение такой тайны Заемщик предоставил соответствующее письменное согласие и в случаях, установленных законодательством РФ.

6.3. Настоящие Правила разработаны и утверждены Генеральным директором Общества в одностороннем порядке и содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов, предоставляемых Обществом. Изменения и дополнения настоящих Правил подлежат размещению совместно с их основным текстом. В случае наличия в Правилах условий, противоречащих условиям Договора займа, заключенного с Заёмщиком, применяются положения Договора займа.

6.4. Заёмщик вправе получить от Общества любую информацию по операциям, осуществленным в рамках Договора займа, о разъяснении условий Договора займа, а также иную информацию, необходимую Заёмщику для заключения или исполнения Договора займа, обратившись в офис Общества. При этом информация об операциях Заёмщика по Договору займа и информация, связанная с персональными данными Заёмщика, предоставляется Обществом только лично Заёмщику или его представителю, полномочия которого подтверждены нотариально оформленной доверенностью или иным способом, предусмотренным законом.

6.5. Факт подачи Заёмщиком заявления о предоставлении займа Обществу означает, что Заёмщик ознакомлен и согласен с условиями предоставления, использования и возврата потребительских займов, регламентированными настоящими Правилами.

6.6. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления. Копия Правил размещается в офисе Кредитора в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица и на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

6.7. Во всём, не определённым настоящими Правилами, Общество руководствуется положениями действующего законодательства, регулирующего деятельность микрофинансовых организаций и отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительских займов физическим лицам и исполнением заключенных договоров займов.